ADMINISTRACIÓN

FUENSALIDA
AYUNTAMIENTO

Número Registro

M **SOLICITUD SERVICIOS TELEMÁTICOS** Modelo: **A4**

(*) Campos obligatorios para tramitar la solicitud.

Interesado:

Apellidos y nombre o razón social: **(*)**			DNI/CIF: **(*)**
Dirección: **(*)**	Núm / Esc / Pº / Pª **(*)**	Municipio (Provincia): **(*)**	C.P.: **(*)**
Tfno fijo de contacto: **(*)**	Tfno móvil de contacto: **(*)**	Dirección de correo electrónico:	

Representante

Nombre y Apellidos:			DNI/CIF:
Dirección:	Núm/Esc/Pº/Pª:	Municipio (Provincia):	C.P.:
Teléfono fijo de contacto:	Tfno móvil de contacto:	Dirección de correo electrónico:	

En caso de actuar por medio de representante se deberá adjuntar modelo de representación del Ayuntamiento o documentación acreditativa de la representación, salvo que se hubiese aportado con anterioridad.

Documen.

Fotocopia DNI del Interesado **(*)**

Fotocopia DNI del representante legal (menores de edad, sólo en caso de uso WIFI Fuensalida) **(*)**

Expone :

☐ Solicito usuario y contraseña para ***Sede Electrónica***

☐ He leído y acepto la Normativa de la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Fuensalida. disponible en la dirección https://carpeta.fuensalida.com/GDCarpetaCiudadano/login.do **(*)**

QR Sede Electrónica

☐ Solicito usuario y contraseña para utilización conexión ***WI-FI Fuensalida*** (Ver Anexo)

☐ He leído y acepto las condiciones generales de uso del servicio gratuito de acceso a Internet vía WiFi del Ayuntamiento de Fuensalida. https://goo.gl/u3fY27 **(*)**

QR WIFI

Cuenta de Correo Electrónico donde se enviarán los datos de acceso**(*):**

.....:

Por lo expuesto:

S U P L I C O a V.S. que, teniendo por presentado este escrito, se digne admitirlo y, previos los trámites oportunos, conceder

.....

.....

Fecha En Fuensalida a

Firma **(*)**

De acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento (EU) 2016/679 y con la normativa española vigente, con su firma de aceptación de la solicitud consiente expresamente y autoriza como Responsable del Tratamiento al AYUNTAMIENTO DE FUENSALIDA, con CIF P4506600H y e-mail secretaria@fuensalida.com, para el tratamiento de todos los datos personales facilitados a fin de prestarle el servicio solicitado y realizar la gestión del mismo. Los datos proporcionados no se cederán a terceros salvo en los casos que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos, solicitar su supresión, limitación u oposición y en su caso portabilidad.

Plaza Generalísimo, 1 – 45510 Fuensalida (Toledo) - Tel: 925 77 60 13 - Fax 925 73 03 21 - www.fuensalida.com

Condiciones generales de uso del servicio gratuito de acceso a Internet vía WiFi del Ayuntamiento de Fuensalida

POR FAVOR, LEA EL AVISO LEGAL DEL SERVICIO ATENTAMENTE. AL USAR ESTE SERVICIO ESTÁ MANIFESTANDO SU ACEPTACIÓN.

Finalidad de este documento

Las presentes Condiciones de uso de los servicios de acceso a los espacios WiFi del Ayuntamiento de Fuensalida tienen como finalidad regular su utilización, y determinar las condiciones de acceso a los contenidos y servicios que, a través de Internet, se ponen a disposición de Ud., la persona usuaria, estableciéndose una relación contractual entre el Ayuntamiento de FUENSALIDA, con domicilio en FUENSALIDA, Plaza del Generalísimo, 1 C.P. 45510 (en adelante "el AYUNTAMIENTO"), y Vd.

Lea atentamente las presentes Condiciones Generales. Tanto la aceptación como el uso del servicio prestado por el AYUNTAMIENTO expresa la aceptación plena y sin reservas de la persona usuaria de todos y cada uno de los términos de estas Condiciones Generales. El o la usuaria manifiesta en este sentido haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Generales, puestas a su disposición, en todo momento, con carácter previo a la contratación en la dirección: http://www.Fuensalida.com/index.php/2012-02-21-00-06-37/2012-02-21-00-09-13/Fuensalida-wi-fi

Es responsabilidad de la persona usuaria solicitar al AYUNTAMIENTO una copia de las presentes Condiciones Generales siempre y cuando, con anterioridad al momento de la contratación, manifestara no haber tenido acceso a las mismas. El AYUNTAMIENTO procederá, previa petición de la o el usuario, a su envío a la dirección indicada por ella o él mismo a tales efectos.

El AYUNTAMIENTO se reserva el derecho a modificar en cualquier momento, parcial o totalmente, las presentes Condiciones Generales.

Consideraciones a tener en cuenta. Este sistema no sustituye a los servicios de conexión a Internet contratados por los ciudadanos. El objetivo es la prestación del servicio de acceso a Internet en su vertiente de interés general.

Objeto del contrato

Mediante las presentes Condiciones Generales el AYUNTAMIENTO se compromete a prestar un servicio de acceso a Internet mediante tecnología WiFi.

Personas usuarias y aceptación

-Usuarios y usuarias mayores de edad. Al acceder a los servicios WiFi adquiere la condición de usuario o usuaria. Esta condición de persona usuaria implica obligatoriamente la ACEPTACIÓN sin reservas de ninguna clase, de todos y cada uno de los términos de las presentes condiciones de uso así como de las condiciones específicas aplicables, en su caso, al contenido o servicio seleccionado. En todo caso, cualquier uso del espacio WiFi está subordinado al cumplimiento estricto de las presentes condiciones, de las condiciones específicas y de cualesquiera avisos legales y recomendaciones que fueren de aplicación.

-Usuarios y usuarias menores de edad. Los y las menores de edad para acceder y usar los espacios WiFi necesitan obligatoriamente autorización de sus padres y/o representantes legales. El AYUNTAMIENTO considera que si se ha producido un acceso o utilización por un menor, éste cuenta con la correspondiente autorización de sus padres y/o su representante legal.

El AYUNTAMIENTO informa a los padres y/o representantes legales del menor que el espacio WiFi facilita un acceso libre y transparente a Internet, lo cual permite el acceso a contenidos o servicios que pueden no ser apropiados o que pueden estar prohibidos para los y las menores. Se recuerda a los padres y/o representantes legales de los menores que es de su exclusiva y única responsabilidad el controlar y decidir los contenidos o servicios adecuados para los menores a su cargo.

Características del servicio WiFi

El AYUNTAMIENTO le facilita como persona usuaria el acceso a servicios de Internet.

El AYUNTAMIENTO se esforzará para intentar garantizar la disponibilidad y accesibilidad del servicio de acceso WiFi con continuidad. No obstante, puede suceder que los cambios de dirección, el establecimiento de nuevas conexiones o la actualización de la página web ocasionen interrupciones por el tiempo que resulte necesario para realizar dichas tareas.

El AYUNTAMIENTO se reserva la facultad de alterar sin aviso previo y en cualquier momento la presentación y configuración de la página de acceso, así como sus servicios. Como usuario o usuaria, reconoce y acepta que en cualquier instante el AYUNTAMIENTO de FUENSALIDA pueda suspender, desactivar o suprimir este servicio.

El Ayuntamiento no se hace responsable de la información contenida en los documentos, gráficos, audios, videos publicados en los sitios que visiten o consulten los usuarios.

El Ayuntamiento se desliga de cualquier responsabilidad en caso de que el servicio sea suspendido temporal o permanente por fallos ocasionados por problemas técnicos, falta de corriente eléctrica, fenómenos naturales, daños por terceros, entre otros.

El servicio es gratis por lo que el Ayuntamiento de Fuensalida no cobrará al usuario ninguna tarifa anual o mensual por el uso de su acceso a Internet. Como es una conexión a Internet gratuita, la velocidad de transferencia de datos no puede ser garantizada por el Ayuntamiento de Fuensalida; la velocidad de Internet puede variar dependiendo del tráfico en la red, así como el número de usuarios conectados.

El acceso al servicio se realizará mediante un código de usuario (username) y una clave personal de acceso (password). Dicha clave es personal e intransferible. Es responsabilidad del usuario custodiar el secreto de su clave de acceso al Servicio WiFiFuensalida.

Todo intento de violación de niveles de acceso, manipulación incorrecta de datos, "spam", duplicaciones y exportaciones de datos o informaciones protegidas por propiedad intelectual u otros derechos legales y cualquier otro supuesto de uso para fines distintos de los ofertados por WiFiFuensalida, conllevará la automática cancelación del servicio y del acceso, sin menoscabo de las reclamaciones económicas y legales la que hubiere lugar.

Se consideran causas de resolución cualquier contravención de las cláusulas establecidas en este contrato, incluidas pero no limitadas a:

La reventa del servicio o utilización comercial del mismo.

La violación de los derechos de propiedad intelectual o industrial.

La utilización maliciosa o atentatoria contra cualquier tercero, así como cualquier otra actuación ilícita del servicio.

La manipulación incorrecta o no autorizada que pueda provocar averías en el servicio, o en su caso, pérdida o destrucción de la información en él contenida.

Cualesquiera otros actos de similares características o que puedan ser calificados como antisociales, así como los que obstaculicen de manera directa la prestación del servicio.

Si se produjese alguna diferencia entre ambas partes sobre la interpretación, cumplimiento y efectos de este contrato y en general derivados del mismo y de no llegar a un acuerdo o solución aceptada por ambas partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles se someten a la jurisdicción y competencia de los Tribunales y Juzgados del órgano competente.

En la página web municipal, en el apartado contacto, durante las 24 horas del día, todos los días de la semana, tiene la posibilidad de hacernos llegar cualquier queja o reclamación. Todas las comunicaciones y notificaciones realizadas por el AYUNTAMIENTO se considerarán eficaces a todos los efectos cuando se realicen al e-mail suministrado por la persona usuaria.

Registro en el servicio

El alta como usuario registrado puede solicitarse de manera presencial, personándose con su DNI o documento acreditativo equivalente en las dependencias municipales del Servicio de Información y Atención al Ciudadano, sito en Pza. Generalísimo, 1, en horario de 9:00 a 14:00 horas, de lunes a viernes.

Obligaciones de la persona usuaria

Como usuario o usuaria, usará el servicio de acceso WiFi de forma diligente y correcta y se compromete a no utilizarlo para la realización de actividades contrarias a la ley, a la moral, a las buenas costumbres aceptadas y/o con fines o efectos ilícitos, prohibidos o lesivos de derechos e intereses de terceros, así como a no realizar ningún tipo de uso que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización del servicio, los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático accesible a través de Internet. El AYUNTAMIENTO declina cualquier responsabilidad que de todo ello pudiera derivarse.

En particular y a título meramente indicativo y no exhaustivo, la persona usuaria se compromete a no utilizar, transmitir o difundir:

Contenido o materiales obscenos: usar los servicios de acceso WiFi para anunciar, transmitir, almacenar, compartir, mostrar o hacer disponible pornografía infantil o material obsceno. El AYUNTAMIENTO está obligado por Ley a notificar a las autoridades competentes si este tipo de actividades ilícitas están siendo transmitidas por la red WiFi del AYUNTAMIENTO.

Lenguaje difamatorio o abusivo: usar la red WiFi para transmitir o publicitar lenguaje difamatorio, hiriente, abusivo, amenazante o que sea contrario al derecho al honor, a la intimidad personal o familiar o la propia imagen de las personas físicas y jurídicas.

Acceso ilegal o no autorizado a otros sistemas o redes: acceder ilegalmente o sin autorización a sistemas, o redes que pertenezcan a otra persona, o a tratar de superar medidas de seguridad del sistema de otra persona (conocido como "hacking"). Cualquier actividad que pueda ser usada como causante de un ataque a un sistema (es decir, escaneo de puertos, o recoger información).

Distribución de virus, gusanos, troyanos a través de Internet, o cualquier otra actividad destructiva; Distribuir información acerca de creación o transmisión de virus por Internet, gusanos, troyanos, saturación, "mailbombing", o ataques de denegación de servicio; Creación o gestión de bootnets; También actividades que interrumpan o interfieran en el uso efectivo de los recursos de red de otras personas.

Realizar un uso fraudulento de la dirección IP proporcionada en cada acceso.

Cualquier otra forma que sea contraria, menosprecie o atente contra los Derechos Fundamentales y las libertades públicas reconocidas en la Constitución, en los Tratados Internacionales y en el resto de la legislación vigente en el mundo.

La persona usuaria se compromete a hacer un uso diligente de las Claves de Acceso (login y password) que el AYUNTAMIENTO le proporcione para el acceso al servicio contratado. La persona usuaria se compromete a mantenerlas en secreto, siendo responsable de la custodia de las mismas. El o la usuaria deberá comunicar en el plazo más breve posible su eventual pérdida o robo, con el objeto de que el AYUNTAMIENTO proceda a su cambio. La persona usuaria responderá de los daños y/o perjuicios correspondientes a la utilización de los servicios por un tercero hasta la comunicación del robo o pérdida de las Claves de acceso al servicio contratado.

La persona usuaria se compromete a mantener informado al AYUNTAMIENTO de los cambios que se produzcan en los datos y dirección de correo electrónico que el AYUNTAMIENTO posee para informar a la persona usuaria de los sucesos que el AYUNTAMIENTO estime oportunos. El o la usuaria reconoce expresamente que dichos datos han sido suministrados por él o ella misma y son del todo veraces.

El AYUNTAMIENTO de FUENSALIDA orienta este servicio al uso y disfrute de la ciudadanía de nuestro municipio. De este modo, como usuario Ud. reconoce y acepta que el uso del servicio de acceso WiFi sea efectuado con fines privados y particulares, quedando expresamente prohibido su uso para cualquier actividad empresarial.

Exclusión de garantías

Dada la gran cantidad de factores externos a su responsabilidad en la prestación de un servicio de este tipo, el AYUNTAMIENTO no garantiza, ni implícita ni explícitamente, los servicios que el usuario pretenda en toda circunstancia obtener de Internet. Así, a título meramente enunciativo, el AYUNTAMIENTO no garantiza:

La disponibilidad y continuidad en todo momento y desde cualquier lugar del funcionamiento del servicio.

El acceso ininterrumpido y, en todo momento, de los servicios de Internet.

Los niveles de calidad, interoperabilidad, velocidad y funcionalidad de los servicios de Internet a los que el o la usuaria accede desde los espacios WiFi del AYUNTAMIENTO.

La adecuación, idoneidad para un propósito particular y/o específico de los servicios ofrecidos desde los espacios WiFi del AYUNTAMIENTO.

La veracidad, exactitud, exhaustividad, licitud, fiabilidad, actualidad y utilidad de los servicios de Internet a los que se quiera acceder desde los espacios WiFi del AYUNTAMIENTO.

La ausencia de virus u otros elementos lesivos en los contenidos o servicios facilitados a través del servicio de acceso facilitado por los espacios WiFi del AYUNTAMIENTO.

El acceso no autorizado y/o la alteración de datos almacenados y transmitidos sobre sitios de Internet accedidos a través de los espacios WiFi del AYUNTAMIENTO.

El AYUNTAMIENTO, salvo que expresamente se indique en las condiciones específicas, no interviene en la prestación de los contenidos y/o servicios suministrados por terceras partes a través de los espacios de acceso WiFi.

Este AYUNTAMIENTO tampoco supervisa ni ejerce control sobre su licitud, exactitud, veracidad, idoneidad, calidad, fiabilidad, autenticidad y/o utilidad, no ofreciendo por lo tanto ninguna clase de garantía sobre los mismos.

Responsabilidad

Como persona usuaria, es consciente y acepta de forma voluntaria que la utilización de los espacios de acceso WiFi tiene lugar, en todo caso, bajo su responsabilidad. Así y salvo en los casos en que la ley prohíba de forma imperativa limitar la responsabilidad, el AYUNTAMIENTO frente a la persona usuaria no asume responsabilidad alguna respecto de los usos que haga de este servicio, ni de los datos o informaciones transferidas de/desde Internet.

A título no limitativo, la exoneración de responsabilidad del AYUNTAMIENTO comprende cualesquiera responsabilidades derivadas de:

La ausencia de disponibilidad y continuidad del funcionamiento del servicio de acceso de los espacios WiFi del AYUNTAMIENTO.

La interrupción, suspensión o cancelación del acceso.

La información transmitida por los usuarios a través del canal suministrado por este servicio de acceso.

Los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse al uso indebido de este servicio.

La realización por parte de los y las usuarias de accesos no autorizados a sitios protegidos de Internet, utilizando cualquier técnica de hacking, cracking, etc.

La falta de servicio, lentitud, etc., cuando se produzcan por causas de fuerza mayor o por causas que no se deban a una actuación negligente por parte del Ayuntamiento.

Los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan deberse al conocimiento que puedan tener los terceros del uso de Internet que pueda hacer la persona usuaria o que pueda deberse al acceso y, en su caso, a la interceptación, eliminación, alteración, modificación o manipulación de cualquier modo de los contenidos y comunicaciones de toda clase que las y los usuarios transmitan, difundan, almacenen, pongan a disposición, reciban, obtengan o accedan a través del servicio.

Como usuario es consciente y acepta de forma voluntaria que el tercero proveedor suministrador de servicios y contenidos, ajeno al AYUNTAMIENTO de FUENSALIDA, al que se accede desde los espacios WiFi es el único y exclusivo responsable por los daños y perjuicios que puedan deberse de la puesta a su disposición de sus contenidos y servicios.

El AYUNTAMIENTO no garantiza la disponibilidad técnica, calidad, exactitud o veracidad de los contenidos y servicios disponibles de terceros a los que, como usuario o usuaria, puede acceder desde los espacios WiFi municipales. Este AYUNTAMIENTO no ejerce ningún control sobre los mismos declinando toda responsabilidad en relación con los servicios y contenidos que sirven.

Datos personales

Para utilizar el servicio de acceso a Internet a través de los espacios WiFi municipales, el AYUNTAMIENTO podrá solicitarle como usuario que cumplimente ciertos formularios de registro con datos de carácter personal.

Dichos datos personales son tratados por el AYUNTAMIENTO de conformidad con los términos publicados en la política de protección de datos personales. Al completar y enviar los citados formularios, como persona usuaria es CONSCIENTE Y AUTORIZA expresamente al AYUNTAMIENTO de FUENSALIDA para que colecte y trate automáticamente los datos de carácter personal que se le han solicitado con arreglo a las finalidades y bajo las condiciones detalladas en la citada Política de protección de datos personales.

El AYUNTAMIENTO de FUENSALIDA ha adoptado y adoptará las medidas técnicas y organizativas de seguridad que sean de obligado cumplimiento de conformidad con lo estipulado en la legislación vigente, e incluso se compromete a implantar medidas de seguridad adicionales que excedan dicha normativa, en aras a buscar un servicio confiable y de alta calidad. No obstante, como persona usuaria, reconoce y acepta que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables, no pudiendo el AYUNTAMIENTO de FUENSALIDA garantizar la plena seguridad del uso de Internet a través de este servicio.

El dato de correo electrónico facilitado por el USUARIO al AYUNTAMIENTO, con motivo de la prestación del Servicio WiFi Municipal, será tratado de acuerdo a los términos legales vigentes y la Política de Privacidad del AYUNTAMIENTO.

Ley aplicable y Jurisdicción

Estas Condiciones Generales y de Uso se rigen por la vigente ley española y por las normativas establecidas por la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (entre otras, la Circular 1/2010 de 18 de junio, por la que se regulan las condiciones de explotación de redes y la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas por las Administraciones Públicas)